



گزارش نتایج نهایی ارزیابی

دوره هفتم

پایش کیفیت خدمات الکترونیکی، درگاه‌ها و پورتال‌های

دستگاه‌های اجرایی کشور

۱۴۰۰





گزارش ارزیابی ملی
به همراه
تحلیلی از نتایج و راهکارهایی به منظور بهبود
به ضمیمه
اثرات متقابل کووید ۱۹، دولت الکترونیکی و عملکرد دستگاه‌های اجرایی
ویرایش ۲
تیرماه ۱۴۰۰

إِنَّا جَعَلْنَا مَا عَلَى الْأَرْضِ زِينَةً لِّهَا لِنَبْلُوَهُمْ أَيُّهُمْ أَحْسَنُ عَمَلًا

«ما آن چه را روی زمین است زینت آن قرار دادیم تا آن ها را بیازماییم
کدامینشان بهتر عمل می کنند.»

فهرست مطالب

1- خلاصه مدیریتی	۹
1-1- تاریخچه ارزیابی	۹
1-2- الزامات ارزیابی	۱۰
1-3- نرخ مشارکت دستگاه‌های اجرایی در ارزیابی دوره هفتم	۱۱
1-4- نتایج کلان ارزیابی دوره هفتم در یک نگاه	۱۲
2- نتایج ارزیابی دوره هفتم	۱۵
2-1- سطح‌بندی امتیازات بر اساس درجه کیفی	۱۵
2-2- امتیاز ملی کیفیت خدمات دولت الکترونیکی	۱۵
2-3- ارزیابی کیفیت خدمات الکترونیکی به تفکیک وزارتخانه‌های اصلی	۱۶
2-4- رتبه‌بندی و امتیاز دستگاه‌های اجرایی در الکترونیکی کردن خدمات دولتی	۱۸
2-5- درصد الکترونیکی شدن خدمات وزارتخانه‌ها و دستگاه‌های اجرایی تابعه به نسبت برنامه ۱۹	۲۰
2-6- رتبه‌بندی و امتیاز کیفیت خدمات الکترونیکی دستگاه‌های اجرایی در دوره هفتم	۲۰
2-6-1- روند کسب امتیاز دستگاه‌های اجرایی در ارزیابی‌های اول تا هفتم	۳۱
2-7- برترین‌ها	۴۰
2-7-1- ده دستگاه برتر در کسب بیشترین امتیاز کل	۴۰
2-7-2- ده دستگاه برتر در بیشترین رشد در رتبه	۴۰
2-7-3- ده دستگاه برتر به تفکیک اولویت‌های سیاستی	۴۱
2-7-4- ده دستگاه برتر از نظر مشارکت مطلوب نماینده دستگاه در فرآیند ارزیابی	۴۳
3- تحلیل عملکرد و راهکارهای پیشنهادی برای بهبود	۴۵
3-1- ارزیابی کیفیت خدمات الکترونیکی به تفکیک خوشه‌های خدمت	۴۵
3-2- وضعیت ارائه خدمات الکترونیکی به تفکیک حوزه‌های اولویت‌دار سازمان ملل	۴۷
3-3- وضعیت ارائه خدمات هدفمند برای گروه‌های آسیب‌پذیر جامعه	۴۸
3-4- وضعیت ارائه برخط ۲۰ خدمت الکترونیکی پرمخاطب سازمان ملل در ایران	۴۸
3-5- تخمینی از میزان کاهش مراجعات حضوری مردم به دستگاه‌های اجرایی	۵۰
3-6- وضعیت ارائه خدمات الکترونیکی دستگاه‌ها از نظر رعایت پروتکل‌های امنیتی	۵۱
3-7- وضعیت میزان در دسترس بودن صفحه ارائه خدمت دستگاه‌ها	۵۲
3-8- وضعیت سرعت بارگذاری صفحات سایت خدمت دستگاه‌ها	۵۳
3-9- وضعیت بارگذاری محتواهای داده باز دستگاه‌های اجرایی برای استفاده عموم	۵۴
3-10- وضعیت ارائه و دریافت سرویس در بستر مرکز ملی تبادل اطلاعات (GSB & PGSB)	۵۶
3-11- وضعیت ارائه خدمات الکترونیکی از طریق برنامه‌های موبایلی	۵۶
3-12- تحلیل کلان	۵۸

۶۹	۱۳-۳-تحلیل تفصیلی (شاخص).....
۶۹	۱-۱۴-۳- تحلیل عملکرد به تفکیک شاخص‌های ارزیابی.....
۹۶	۱۴-۳-نقشه راه بهبود و ماتریس مسئولیت.....
۹۹	پیوست
۱۰۰	پیوست الف) واژه‌نامه (تعاریف، مفاهیم و اصطلاحات).....
۱۰۵	پیوست ب) مدل و فرایند ارزیابی.....
۱۰۹	پیوست پ) شاخص‌های ارزیابی.....
۱۳۲	پیوست ت) روش محاسبه امتیاز خدمات الکترونیکی دستگاه‌ها در ارزیابی دوره هفتم.....
۱۳۴	پیوست ث) روال ارزیابی.....
۱۳۹	پیوست ج) بحران کووید ۱۹ و دولت الکترونیکی.....
۱۴۰	اقدامات اختصاصی دستگاه‌های اجرایی در دوران همه‌گیری بیماری.....
۱۴۱	پیام‌های کلیدی: دولت الکترونیکی (دیجیتال) و ویروس همه‌گیر کووید ۱۹.....
۱۴۱	راه پیش رو.....
۱۴۵	تیم ارزیابی
۱۴۶	منابع

فهرست جداول

- جدول ۱-۱- جدول زمانی ارزیابی دولت الکترونیکی در ایران..... ۹
- جدول ۱-۲- نرخ مشارکت..... ۱۱
- جدول ۱-۳- وضعیت کلی ارزیابی..... ۱۲
- جدول ۱-۴- امتیاز کشوری کیفیت خدمات الکترونیکی دوره هفتم از ۱۰۰ به تفکیک اولویت سیاستی..... ۱۳
- جدول ۲-۱- سطح‌بندی امتیازات..... ۱۵
- جدول ۲-۲- امتیاز کشوری کیفیت خدمات الکترونیکی دوره هفتم به تفکیک اولویت سیاستی..... ۱۵
- جدول ۲-۳- امتیاز نهاد/ وزارتخانه‌های اصلی..... ۱۷
- جدول ۲-۴- رتبه‌بندی و امتیاز کیفیت خدمات الکترونیکی دستگاه‌های اجرایی در دوره هفتم..... ۲۰
- جدول ۲-۵- روند امتیازات دستگاه‌های اجرایی در ادوار ارزیابی..... ۳۱
- جدول ۲-۶- برترین‌ها در کسب بیشترین امتیاز کل..... ۴۰
- جدول ۲-۷- برترین‌ها در بیشتر رشد نسبت به ارزیابی قبل..... ۴۰
- جدول ۲-۸- دستگاه‌های برتر در کسب امتیاز دولت کاربرمحور..... ۴۱
- جدول ۲-۹- دستگاه‌های برتر در کسب امتیاز دولت شفاف..... ۴۱
- جدول ۲-۱۰- دستگاه‌های برتر در کسب امتیاز دولت یکپارچه..... ۴۲
- جدول ۲-۱۱- دستگاه‌های برتر در کسب امتیاز دولت مشارکتی..... ۴۲
- جدول ۲-۱۲- برترین‌ها از نظر همکاری و تعامل مطلوب نماینده دستگاه در فرایند ارزیابی..... ۴۳
- جدول ۳-۱- ارزیابی کیفیت خدمات الکترونیکی بر اساس خوشه‌های خدمات..... ۴۵
- جدول ۳-۲- وضعیت کیفیت ارائه خدمات الکترونیکی در حوزه‌های اولویت‌دار طبق ارزیابی بین‌المللی دولت الکترونیکی EGD..... ۴۷
- جدول ۳-۳- وضعیت ارائه خدمات الکترونیکی برخط پرمخاطب..... ۴۹
- جدول ۳-۴- نحوه محاسبه امتیاز شاخص ۳..... ۵۳
- جدول ۳-۵- تحلیل کلان..... ۵۸
- جدول ۳-۶- تحلیل عملکرد به تفکیک شاخص‌های ارزیابی..... ۷۰
- جدول ۳-۷- نقشه راه بهبود و ماتریس مسئولیت..... ۹۶
- جدول پ-۱- انواع خدمات ارائه‌شده توسط دولت..... ۱۰۱
- جدول پ-۲- کلیات شاخص‌های ارزیابی دوره هفتم..... ۱۰۹
- جدول پ-۳- شاخص‌های ارزیابی دوره هفتم..... ۱۱۲
- جدول پ-۴- سیاست مواجهه دولت الکترونیکی با بحران کووید ۱۹..... ۱۴۳

فهرست نمودارها

- نمودار ۱-۱- سابقه ارزیابی دولت الکترونیکی در ایران..... ۹
- نمودار ۱-۲- نرخ مشارکت دستگاه‌های اجرایی در فرایند ارزیابی..... ۱۲
- نمودار ۱-۳- نتایج مهم ارزیابی دوره هفتم در سطح ملی..... ۱۳
- نمودار ۲-۱- نتایج مهم ارزیابی دوره هفتم در سطح ملی..... ۱۵
- نمودار ۲-۲- توازن توسعه کیفیت خدمات الکترونیکی ایران در ارزیابی دوره هفتم به تفکیک اولویت
سیاستی..... ۱۶
- نمودار ۲-۳- رتبه‌بندی و امتیاز کیفیت خدمات الکترونیکی وزارتخانه‌های اصلی با زیرمجموعه..... ۱۷
- نمودار ۲-۴- سطح کیفی امتیازات دستگاه‌های اجرایی در ارزیابی دوره هفتم و مقایسه با دوره گذشته
..... ۱۸
- نمودار ۲-۵- وضعیت الکترونیکی شدن خدمات در دوره هفتم ارزیابی..... ۱۹
- نمودار ۲-۶- درصد الکترونیکی شدن خدمات شناسنامه‌دار دستگاه‌های ذیل وزارتخانه/ نهاد اصلی..... ۱۹
- نمودار ۳-۱- امتیاز خوشه‌های خدمت در ارزیابی دوره هفتم..... ۴۶
- نمودار ۳-۲- توازن توسعه خوشه‌های خدمت..... ۴۶
- نمودار ۳-۳- نمودار درصد بلوغ الکترونیکی حوزه‌های اولویت‌دار..... ۴۷
- نمودار ۳-۴- امتیاز کیفیت ارائه خدمات الکترونیکی در دستگاه‌های متولی گروه‌های آسیب‌پذیر در
ایران..... ۴۸
- نمودار ۳-۵- نمودار همبستگی کیفیت خدمت الکترونیکی و کاهش مراجعات حضوری مردم..... ۵۱
- نمودار ۳-۶- امتیاز دستگاه‌های اجرایی در رعایت پروتکل‌های امنیتی بر اساس آزمون مرکز ماهر..... ۵۲
- نمودار ۳-۷- وضعیت دستگاه‌های اجرایی در معیار دسترس بودن صفحه ارائه خدمت الکترونیکی..... ۵۳
- نمودار ۳-۸- وضعیت درگاه‌های خدمت‌رسانی الکترونیکی دستگاه‌های اجرایی در آزمون سرعت
بارگذاری صفحات سایت..... ۵۴
- نمودار ۳-۹- درصد به‌اشتراک‌گذاری اطلاعات توسط دستگاه‌ها در سامانه ملی کاتالوگ و مجموعه‌های
داده باز و کاربردی..... ۵۵
- نمودار ۳-۱۰- وضعیت پاسخگویی و عملکرد دستگاه‌ها در سامانه ملی انتشار و دسترسی آزاد به
اطلاعات..... ۵۵
- نمودار ۳-۱۱- وضعیت تبادل سرویس دستگاه‌های اجرایی در بستر ملی تبادل اطلاعات..... ۵۶
- نمودار ۳-۱۲- وضعیت دستگاه‌های اجرایی ارائه‌دهنده خدمات الکترونیکی از طریق برنامه موبایلی..... ۵۷
- نمودار ۳-۱۳- درصد کسب امتیاز به شاخص دستگاه‌های اجرایی در دوره هفتم ارزیابی..... ۶۹
- نمودار پ-۱- نسبت شاخص‌های ارزیابی دوره هفتم..... ۱۱۰
- نمودار پ-۲- نمودار رشد خدمات الکترونیکی‌شده در دوران پاندمی کرونا و ویروس..... ۱۴۴

فهرست شکل‌ها

- شکل ۱-۱- قانون برنامه ششم توسعه جمهوری اسلامی ایران..... ۱۰
- شکل ۱-۳- داده باز در دولت الکترونیکی..... ۵۴
- شکل پ-۱- مدل ارزیابی..... ۱۰۵
- شکل پ-۲- روال فاز مطالعات..... ۱۰۶
- شکل پ-۳- مدل اولویت‌سیاستی..... ۱۰۸
- شکل پ-۴- مقایسه مدل‌های ارزیابی..... ۱۰۸
- شکل پ-۵- روال محاسبه امتیازات..... ۱۳۲
- شکل پ-۶- وزن امتیازی اولویت‌های سیاستی در ارزیابی..... ۱۳۲
- شکل پ-۷- چرخه روال ارزیابی..... ۱۳۴
- شکل پ-۸- روندنمای ارزیابی..... ۱۳۵
- شکل پ-۹- سامانه اطلاع‌رسانی پروژه..... ۱۳۶
- شکل پ-۱۰- نمایش وضعیت خدمات در سامانه ارزیابی..... ۱۳۶
- شکل پ-۱۱- سامانه ارزیابی پروژه..... ۱۳۷
- شکل پ-۱۲- داشبورد ارزیابی..... ۱۳۷
- شکل پ-۱۳- سامانه ویدئوکنفرانس پروژه..... ۱۳۸
- شکل پ-۱۴- شیوه‌ارائه مطالب در سامانه ویدئوکنفرانس..... ۱۳۸
- شکل پ-۱۵- نمونه‌ای از برنامه‌های محبوب دولت الکترونیکی که در طول کووید ۱۹ استفاده شده است..... ۱۴۰

فصل اول

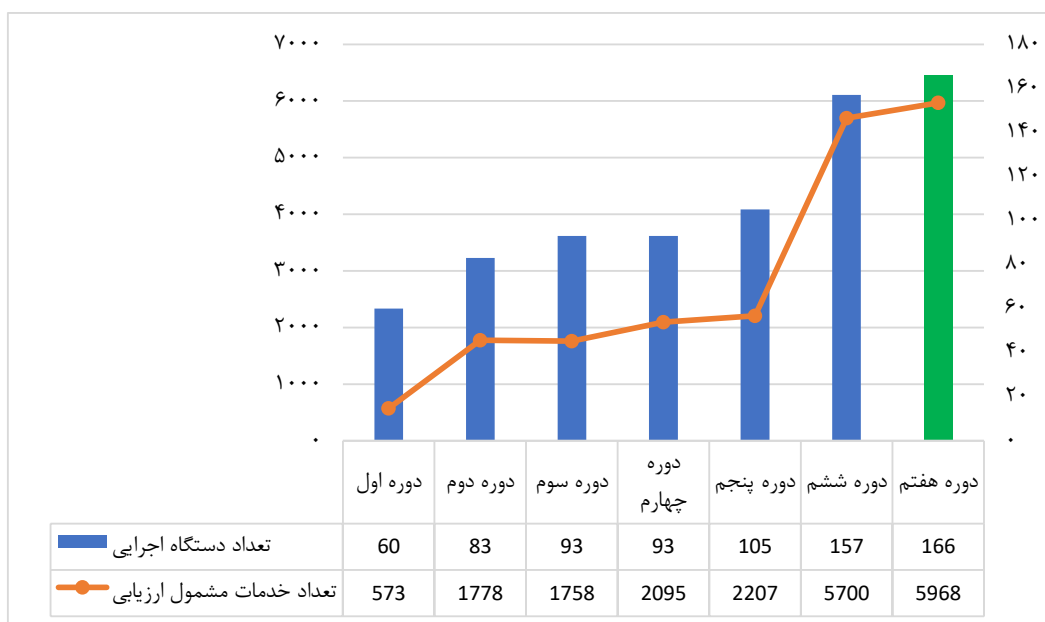
خلاصه مدیریتی

۱- خلاصه مدیریتی

۱-۱- تاریخچه ارزیابی

پایش و ارزیابی دولت الکترونیکی در ایران به‌طور رسمی از سال ۱۳۹۵ توسط دبیرخانه شورای اجرایی فناوری اطلاعات آغاز شده است. از سال ۱۳۹۵ تعداد ۷ دوره پایش و ارزیابی دولت الکترونیکی اجرا شده است و طبق تکلیف مصرح در قانون برنامه ششم توسعه کشور باید در مقاطع ۶ ماهه این ارزیابی به‌صورت مستمر برگزار شود.

دوره هفتم ارزیابی دولت الکترونیکی ایران از دی ماه ۱۳۹۹ لغایت تیر ماه ۱۴۰۰ عملیاتی شد که نتایج آن در مقیاس ملی در این گزارش ارائه می‌شود.



نمودار ۱-۱- سابقه ارزیابی دولت الکترونیکی در ایران

جدول ۱-۱- جدول زمانی ارزیابی دولت الکترونیکی در ایران

دوره	دوره	دوره	دوره	دوره	دوره	دوره	پایش دولت الکترونیکی
هفتم	ششم	پنجم	چهارم	سوم	دوم	اول	
بهار ۱۴۰۰	تابستان ۱۳۹۹	زمستان ۱۳۹۷	تابستان ۱۳۹۷	زمستان ۱۳۹۶	تابستان ۱۳۹۶	زمستان ۱۳۹۵	زمان اجرا

۱۶۶	۱۵۷	۱۰۵	۹۳	۹۳	۸۳	۶۰	تعداد دستگاه‌های اجرایی مشمول ارزیابی
۵۹۶۸	۵۷۰۰	۲۲۰۷	۲۰۹۵	۱۷۵۸	۱۷۷۸	۵۷۳	تعداد خدمات مشمول ارزیابی

۲-۱- الزامات ارزیابی

بر اساس مواد ۶۷ و ۶۸ قانون برنامه ششم توسعه، تکالیفی در حوزه توسعه و استقرار دولت الکترونیکی برای تمام دستگاه‌های اجرایی تعیین شده و وظیفه پایش و نظارت بر اجرای آن‌ها به وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات محول شده است. تکالیف محول شده عبارت‌اند از:

- الکترونیکی کردن تمام فرایندها و خدمات با قابلیت الکترونیکی و تکمیل بانک‌های اطلاعاتی مربوطه تا پایان سال سوم اجرای قانون برنامه توسط تمام دستگاه‌های اجرایی
- کاهش سالانه ۱۲/۵ درصد از مراجعات حضوری مردم به دستگاه‌های اجرایی از سال دوم برنامه ششم توسعه
- انجام تبادلات الکترونیکی صرفاً از طریق مرکز ملی تبادل اطلاعات
- ارتقای ۳۰ رتبه‌ای شاخص توسعه دولت الکترونیکی کشور در ارزیابی‌های بین‌المللی (EGDI)



شکل ۱-۱- قانون برنامه ششم توسعه جمهوری اسلامی

ایران

به استناد بند ۲ مصوبه اول جلسه یازدهم شورای اجرایی فناوری اطلاعات که طی نامه شماره ۱/۱۰۴۵۱ مورخ ۹۷/۰۲/۰۴ ابلاغ شده، دبیرخانه شورای اجرایی فناوری اطلاعات موظف است به‌طور مستمر کیفیت وب‌گاه‌ها و خدمات الکترونیکی دستگاه‌های اجرایی دارای شناسنامه خدمات مصوب سازمان اداری و استخدامی کشور را ارزیابی کند. در این راستا دبیرخانه شورا با همکاری سازمان فناوری اطلاعات ایران برای هفتمین دوره، خدمات الکترونیکی دستگاه‌های اجرایی مذکور را ارزیابی کرده است.

ابلاغیه شروع ارزیابی دوره هفتم طی نامه شماره ۲۰۰/۲۴۹۴ مورخ ۱۴۰۰/۰۱/۱۴ از سوی دبیرخانه شورای اجرایی فناوری اطلاعات به تمام دستگاه‌های اجرایی ارسال شده است.

پارتی: سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

کد: ۹۰۰۱ PISE

تاریخ: ۱۳۰۰۰۰۰۰

پست: تهران

ناقص: تهران

تاریخ: ۱۳۰۰

پارتی: سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

کد: ۹۰۰۱ PISE

تاریخ: ۱۳۰۰۰۰۰۰

پست: تهران

ناقص: تهران

تاریخ: ۱۳۰۰

مجموع ارزیابی خدمات شناسنامه‌دار سازمان فناوری اطلاعات ایران است.

برنامه زمان‌بندی ارزیابی عبارت است از:

ردیف	فعالیت	پارادایمی
۱	ارائه مشاوره در خصوص شاخص‌های ارزیابی	از ۱۳۰۰/۰۱/۱۵ تا ۱۳۰۰/۰۲/۱۵
۲	ارزیابی خدمات دارای شناسنامه خدمت	از ۱۳۰۰/۰۲/۰۱ تا ۱۳۰۰/۰۳/۳۱
۳	بازنگری و تطبیق و اصلاح نتایج نتایج	از ۱۳۰۰/۰۳/۱۵ تا ۱۳۰۰/۰۴/۱۵
۴	اطلاع نتایج ارزیابی	شماره ۱۹ تیر ۱۳۰۰

مجلسی است دستور فرمایید محری دولت الکترونیکی و نماینده تام‌الاختیار دستگاه برآیند همکاری در ارزیابی خدمات را حداکثر تا تاریخ ۱۳۰۰/۰۱/۱۵ به دبیرخانه شورا و رونوشت محری معرفی فرمایند.

همچنین لطفاً به مصوبه شماره یک جلسه پنجاه و نهم شورای اجرایی فناوری اطلاعات که ابلاغیه شماره ۱۱۸۷۹۲ مورخ ۱۳۹۹/۰۷/۱۴ شاخص‌های شفافیت و دسترسی آزاد شهروندان به داده‌های باز دستگاه‌های اجرایی نیز به شرح پیوست دو جهت اجرا ابلاغ می‌شود. شایان ذکر است ارزیابی دور دوم شفافیت ملی اردیبهشت ماه آبی انجام می‌شود.

روزنامه: ۱۳۰۰/۰۱/۱۵

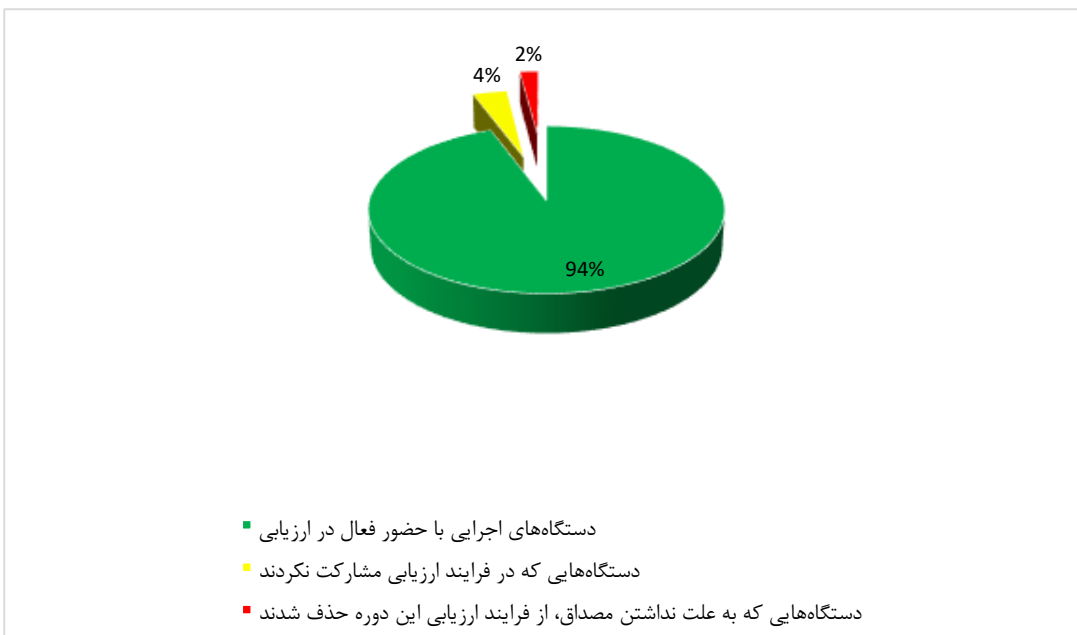
جناب آقای دکتر قاضی معاون محترم وزیر و رییس سازمان فناوری اطلاعات ایران جهت استحضار
جناب آقای آقای مدیر کل محترم دفتر وزارتی جهت استحضار

www.ict.gov.ir

۱-۳- نرخ مشارکت دستگاه‌های اجرایی در ارزیابی دوره هفتم

جدول ۱-۲- نرخ مشارکت

تعداد دستگاه‌هایی که به علت نداشتن مصداق، از فرایند ارزیابی این دوره حذف شدند	تعداد دستگاه‌هایی که در فرایند ارزیابی مشارکت نکردند	تعداد دستگاه‌هایی فعال در فرایند ارزیابی	تعداد دستگاه‌هایی اجرایی مشمول ارزیابی در دوره هفتم
۴	۶	۱۵۶	۱۶۶

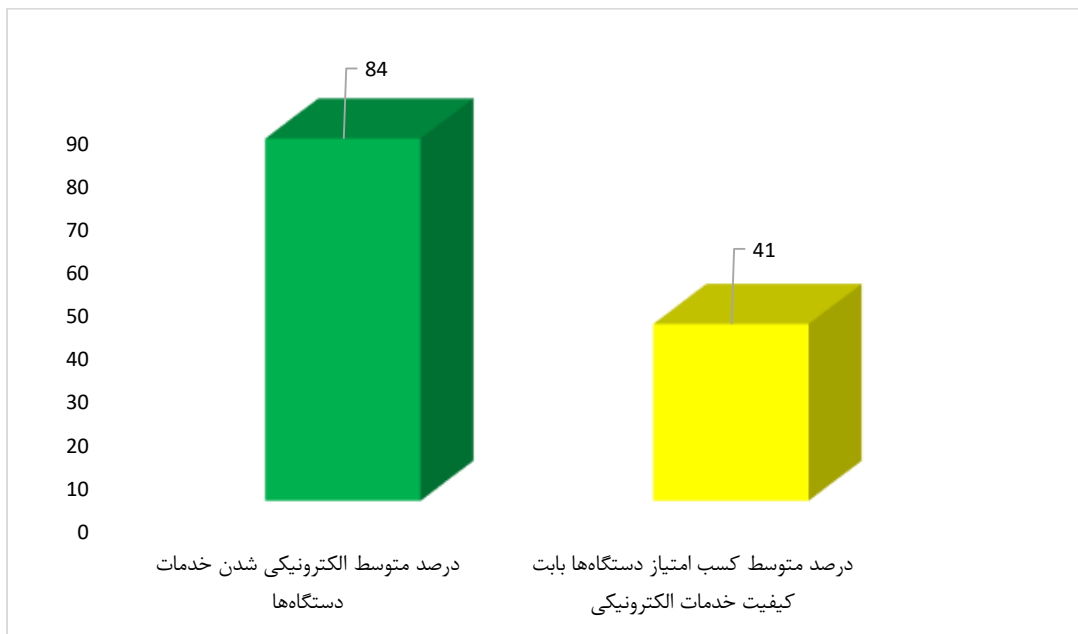


نمودار ۲-۱- نرخ مشارکت دستگاه‌های اجرایی در فرایند ارزیابی

۱-۴- نتایج کلان ارزیابی دوره هفتم در یک نگاه

جدول ۳-۱- وضعیت کلی ارزیابی

وضعیت کلی ارزیابی در پایش دوره هفتم	
۱۶۶ دستگاه	تعداد دستگاه‌های اجرایی مشمول ارزیابی
۵۹۶۸ خدمت	تعداد خدمات شناسنامه‌دار مشمول ارزیابی
۴۹۹۷ خدمت	تعداد خدمات شناسنامه‌دار الکترونیکی شده در سطح دستگاه‌های اجرایی
۸۴٪	درصد الکترونیکی شدن خدمات شناسنامه‌دار دستگاه‌های اجرایی به نسبت برنامه (صرفنظر از میزان الکترونیکی شدن خدمت)
۳۰ شاخص	تعداد شاخص‌های ارزیابی
۴۱ از ۱۰۰	میانگین امتیاز کل دستگاه‌های اجرایی ارزیابی شده در سطح ملی
+12.5%	تخمینی از درصد کاهش مراجعات حضوری مردم بابت الکترونیکی کردن خدمات
متوسط	نشانگر کیفی الکترونیکی شدن خدمات دولت در ارزیابی دوره هفتم



نمودار ۳-۱- نتایج مهم ارزیابی دوره هفتم در سطح ملی

جدول ۴-۱- امتیاز کشوری کیفیت خدمات الکترونیکی دوره هفتم از ۱۰۰ به تفکیک اولویت سیاستی

امتیاز	امتیاز	امتیاز	امتیاز
دولت کاربرمحور	دولت شفاف	دولت یکپارچه	دولت مشارکتی
۵۰	۳۶	۳۳	۴۴

فصل دوم

نتایج ارزیابی

۲- نتایج ارزیابی دوره هفتم

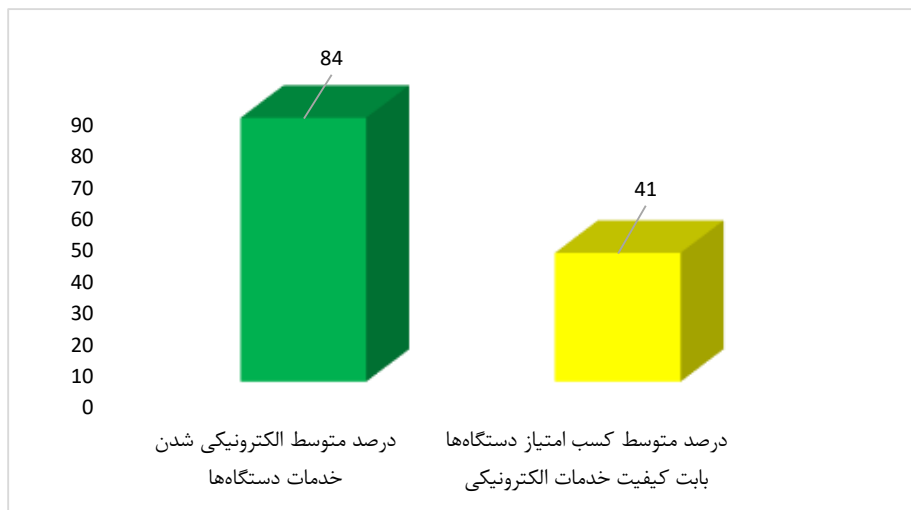
۲-۱- سطح‌بندی امتیازات بر اساس درجه کیفی

در نشانه‌گذاری و نمایش نتایج ارزیابی دوره هفتم از چهار رنگ برای تمایز سطح کیفیت خدمات الکترونیکی به شرح زیر استفاده شده است:

جدول ۲-۱- سطح‌بندی امتیازات

سطح عالی امتیاز ۱۰۰ تا ۷۵	سطح خوب امتیاز ۷۵ تا ۵۰	سطح متوسط امتیاز ۵۰ تا ۲۵	سطح ضعیف امتیاز ۰ تا ۲۵
---------------------------------	-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

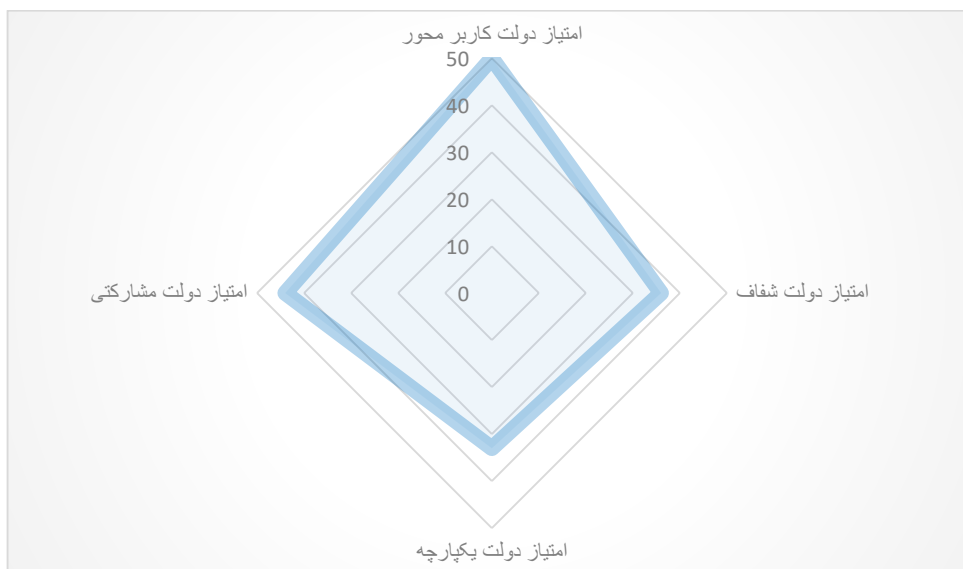
۲-۲- امتیاز ملی کیفیت خدمات دولت الکترونیکی



نمودار ۲-۱- نتایج مهم ارزیابی دوره هفتم در سطح ملی

جدول ۲-۲- امتیاز کشوری کیفیت خدمات الکترونیکی دوره هفتم به تفکیک اولویت سیاستی

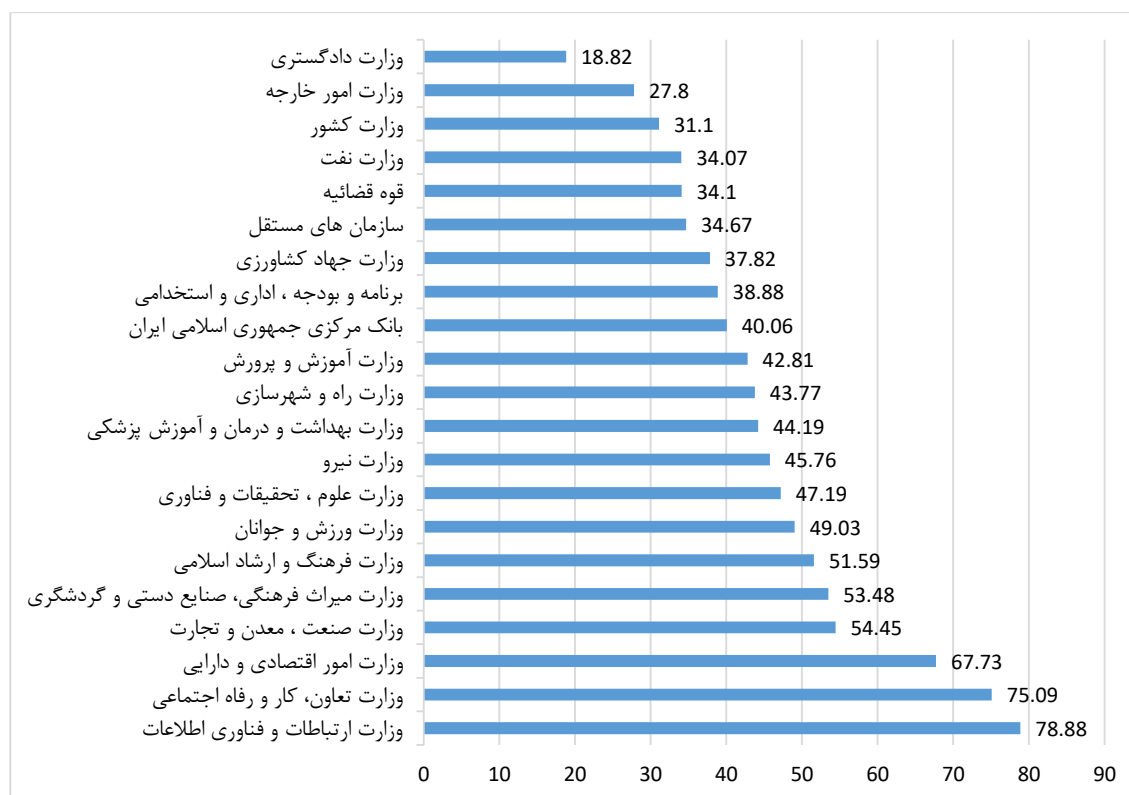
امتیاز کشور دوره هفتم	امتیاز دولت مشارکتی	امتیاز دولت یکپارچه	امتیاز دولت شفاف	امتیاز دولت کاربرمحور
۴۱	۴۴	۳۳	۳۶	۵۰



نمودار ۲-۲- توازن توسعه کیفیت خدمات الکترونیکی ایران در ارزیابی دوره هفتم به تفکیک اولویت

سیاستی

۲-۳- ارزیابی کیفیت خدمات الکترونیکی به تفکیک وزارتخانه‌های اصلی

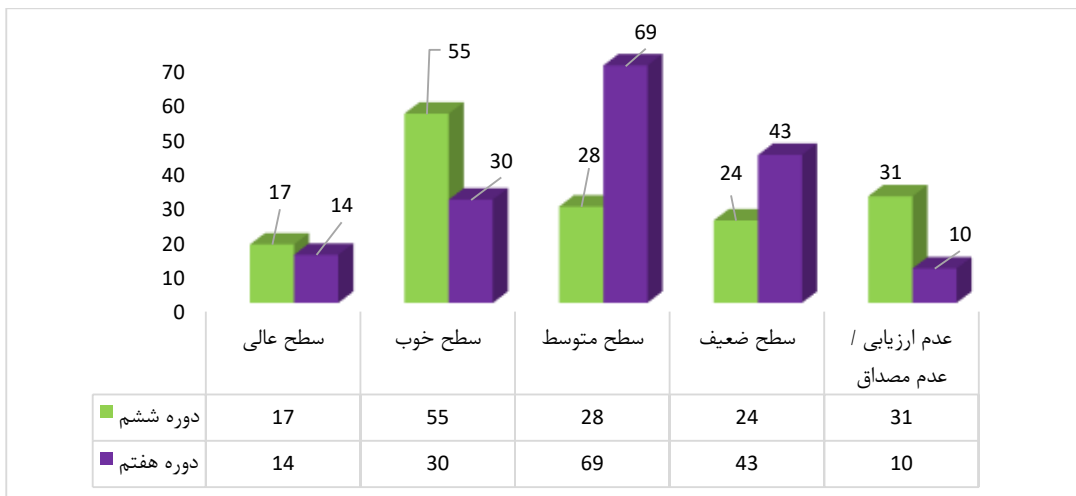


نمودار ۳-۲- رتبه‌بندی و امتیاز کیفیت خدمات الکترونیکی وزارتخانه‌های اصلی با زیرمجموعه

جدول ۳-۲ امتیاز نهاد/ وزارتخانه‌های اصلی

رتبه	نهاد / دستگاه اصلی	تعداد خدمت	تعداد زیرخدمت	درصد الکترونیکی شدن خدمات کاربرمحور	امتیاز دولت کاربرمحور	امتیاز دولت شفاف	امتیاز دولت یکپارچه	امتیاز دولت مشارکتی	امتیاز کل
1	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	60	230	100%	79.75%	79.40%	79.42%	69.83%	77.60%
2	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	50	181	88.40%	78.80%	57.14%	85.90%	71.20%	75.08%
3	وزارت امور اقتصادی و دارایی	92	288	88.19%	67.17%	60.45%	63.61%	69.19%	65.16%
4	وزارت صنعت، معدن و تجارت	184	407	88.94%	65.91%	44.64%	49.13%	54.65%	54.37%
5	وزارت میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	38	125	100%	70.53%	50.33%	47.50%	40%	53.48%
6	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	73	282	86.17%	62.51%	46.66%	37.74%	60.89%	51.59%
7	وزارت ورزش و جوانان	19	45	95.56%	69.27%	28.75%	45%	45%	49.03%
8	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	118	297	85.19%	60.66%	38.55%	43.98%	40.42%	47.19%
9	وزارت نیرو	53	265	81.89%	53.49%	36.82%	31.56%	64.25%	45.73%
10	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	74	209	99.52%	58.79%	27.33%	41.42%	43.31%	44.19%
11	وزارت راه و شهرسازی	144	451	86.03%	51.01%	36.37%	39.65%	46.39%	43.75%
12	وزارت آموزش و پرورش	39	113	97.35%	49.53%	40.22%	35.13%	46.92%	42.83%
13	برنامه و بودجه، اداری و استخدامی	76	177	97.74%	51.28%	21.58%	41.71%	30.86%	38.38%
14	وزارت جهاد کشاورزی	106	1024	76.76%	42.69%	22.48%	30.94%	56.16%	37.82%
15	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	50	238	77.73%	37.53%	19.50%	54.60%	23.40%	36.22%
16	سازمان‌های مستقل	204	613	70.31%	40.82%	21.94%	39.76%	30.56%	34.67%
17	قوه قضائیه	54	480	90.83%	49.98%	15.05%	43.52%	15.19%	34.10%
18	وزارت نفت	63	108	90.74%	40.48%	35.40%	23.97%	36.91%	33.80%
19	وزارت کشور	96	261	55.94%	34.09%	19.35%	28.75%	40.16%	30.75%
20	وزارت امور خارجه	15	141	87.23%	51.01%	37.50%	0%	25%	27.80%
21	وزارت دادگستری	16	34	8.82%	25.66%	18.75%	16.25%	12.50%	18.82%
	جمع کل / متوسط	1624	5968	84%	50%	36%	33%	44%	41%

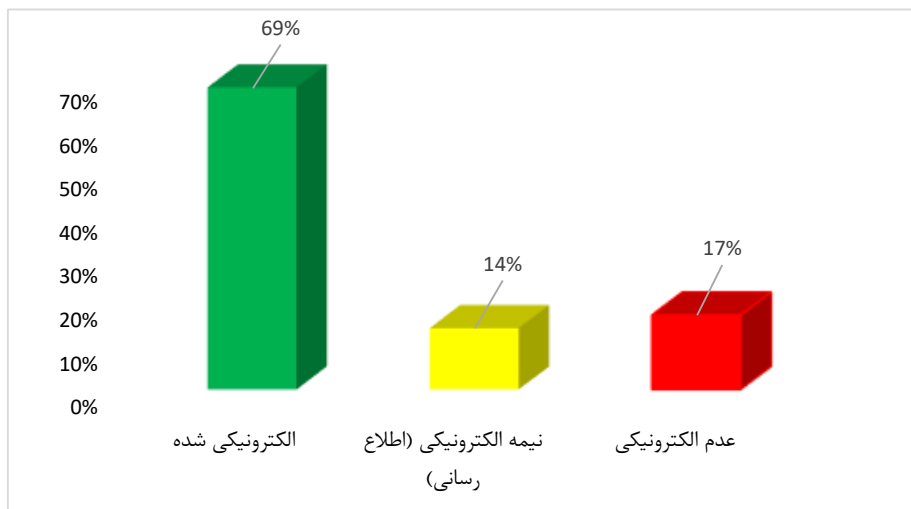
۲-۴- رتبه‌بندی و امتیاز دستگاه‌های اجرایی در الکترونیکی کردن خدمات دولتی



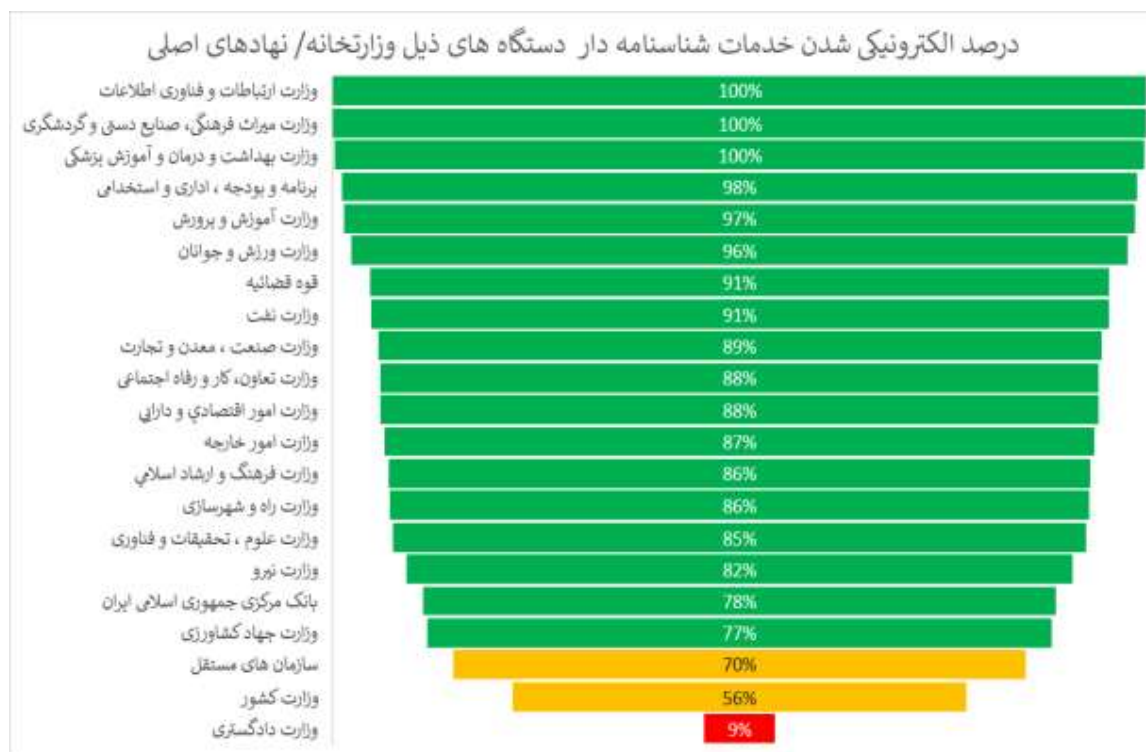
نمودار ۲-۴- سطح کیفی امتیازات دستگاه‌های اجرایی در ارزیابی دوره هفتم و مقایسه با دوره گذشته

توضیح: در ارزیابی دوره هفتم به جهت سخت گیرانه تر شدن معیارهای ارزیابی خصوصا در مجموعه شاخص های ذیل اولویت سیاستی دولت یکپارچه به جهت انطباق کامل با اهداف برنامه ششم توسعه و نیز اضافه شدن ۲۱ دستگاه جدید مشمول ارزیابی که بعضا به جهت عدم آمادگی زیر ساختی امتیاز مطلوب را در این دوره کسب نکرده اند، در مجموع امتیاز میانگین کشوری نسبت به دوره قبل پایین تر آمده و بخش قالب دستگاه ها از سطح خوب به سطح متوسط مطابق نمودار ۲-۴ منتقل شده اند که پیش بینی می شود مطابق روند رو به رشد ادوار گذشته در ارزیابی دوره بعدی دستگاه های جدید این دوره حائز کسب امتیاز مطلوبتری گردند.

۲-۵- درصد الکترونیکی شدن خدمات وزارتخانه‌ها و دستگاه‌های اجرایی تابعه به نسبت برنامه



نمودار ۲-۵- وضعیت الکترونیکی شدن خدمات در دوره هفتم ارزیابی



نمودار ۲-۶- درصد الکترونیکی شدن خدمات شناسنامه دار دستگاه‌های ذیل وزارتخانه/ نهاد اصلی

۲-۶- رتبه‌بندی و امتیاز کیفیت خدمات الکترونیکی دستگاه‌های اجرایی در دوره هفتم

جدول ۲-۴- رتبه‌بندی و امتیاز کیفیت خدمات الکترونیکی دستگاه‌های اجرایی در دوره هفتم

رتبه	نام دستگاه	تعداد خدمات	تعداد زیر خدمت	درصد الکترونیکی شدن ^۱	امتیاز دولت کاربرمحور	امتیاز دولت شفاف	امتیاز دولت یکپارچه	امتیاز دولت مشارکتی	امتیاز کل
1	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	20	49	100%	90.85%	100%	100%	100%	97.26
2	سازمان فناوری اطلاعات ایران	14	26	100%	89.02%	100%	100%	90%	94.71
3	مرکز توسعه تجارت الکترونیکی	23	51	100%	95.62%	77.50%	100%	100%	94.19
4	وزارت امور اقتصادی و دارایی	29	96	98.96%	85.10%	96.90%	90%	100%	91.91
5	بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران	7	30	96.67%	93.30%	62.50%	100%	100%	90.49
6	شرکت پست جمهوری اسلامی ایران	4	17	100%	83.19%	85%	100%	90%	89.96
7	سازمان حج و زیارت	10	32	100%	87.25%	85%	87.50%	90%	87.43
8	سازمان تأمین اجتماعی	5	31	100%	86.79%	77.50%	100%	75%	86.54
9	پست بانک ایران	10	51	100%	94%	100%	77.50%	75%	86.45
10	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	2	2	100%	85.42%	100%	75%	85%	85.13
11	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	10	65	100%	85%	73.75%	90%	75%	82.25
12	پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات	3	9	100%	76.25%	100%	65%	85%	79.38
13	سازمان بیمه سلامت ایران	6	8	100%	88.75%	52.50%	77.50%	85%	77.38

^۱ صرفنظر از میزان الکترونیکی شدن خدمات

رتبه	نام دستگاه	تعداد خدمات	تعداد زیر خدمت	درصد الکترونیکی شدن ^۱	امتیاز دولت کاربرمحور	امتیاز دولت شفاف	امتیاز دولت یکپارچه	امتیاز دولت مشارکتی	امتیاز کل
14	سازمان نهضت سوادآموزی	9	19	100%	61.11%	70%	90%	85%	76.33
15	شرکت ارتباطات زیرساخت	3	31	93.55%	91.57%	77.50 %	45%	85%	73.47
16	گمرک جمهوری اسلامی ایران	17	76	98.68%	79.04%	47.50 %	62.50%	85%	68.96
17	سازمان بنادر و دریانوردی	19	47	100%	87.50%	50%	45%	85%	66.75
18	سازمان نقشه‌برداری کشور	2	22	100%	81.25%	43.75 %	50%	85%	65.13
19	وزارت صنعت، معدن و تجارت	81	172	100%	75.46%	47.50 %	70%	55%	64.14
20	شرکت راه‌آهن جمهوری اسلامی ایران	10	19	84.21%	60.10%	47.50 %	87.50%	45%	62.78
21	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	30	113	83.19%	64.91%	52.71 %	50%	85%	62.02
22	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	71	172	77.91%	77.55%	48.75 %	65%	45%	61.52
23	سازمان جمع‌آوری و فروش اموال تملیکی	1	1	100%	76.25%	85%	35%	55%	61.38
24	شرکت توانیر- شرکت‌های برق منطقه ای	7	37	100%	70.24%	43.75 %	45%	90%	61.32
25	شرکت توانیر- شرکت‌های توزیع نیروی برق	14	82	92.68%	63.04%	50%	45%	90%	60.41
26	سازمان بهزیستی کل کشور	10	54	64.82%	69.75%	22.50 %	85%	35%	57.93
27	سازمان ملی استاندارد ایران	7	38	100%	66.37%	65%	32.50%	70%	56.66
28	سازمان امور مالیاتی	10	14	92.86%	73.31%	37.50 %	70%	30%	56.49
29	شرکت ملی گاز	3	24	100%	68.50%	26.25 %	57.50%	65%	56.05

رتبه	نام دستگاه	تعداد خدمات	تعداد زیر خدمات	درصد الکترونیکی شدن ^۱	امتیاز دولت کاربر محور	امتیاز دولت شفاف	امتیاز دولت یکپارچه	امتیاز دولت مشارکتی	امتیاز کل
30	وزارت کشور	11	24	100%	66.48%	37.50%	57.50%	55%	55.69
31	سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	8	14	92.86%	70%	11.25%	87.50%	30%	55.50
32	پژوهشگاه فضایی ایران	3	3	100%	57.50%	77.50%	45%	45%	55.25
33	مهندسی آب و فاضلاب کشور	6	24	100%	65.63%	32.50%	42.50%	80%	54.94
34	شرکت ملی نفت	3	4	100%	65.42%	52.50%	35%	70%	54.63
35	شرکت بازرگانی دولتی ایران	7	21	100%	68.93%	62.50%	10%	90%	54.18
36	سازمان هواشناسی کشور	1	10	100%	63.75%	85%	22.50%	55%	53.88
37	شرکت خدمات هوایی و منطقه ویژه اقتصادی پیام	5	18	100%	51.25%	35%	75%	45%	53.88
38	وزارت میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	38	125	100%	70.53%	50.33%	47.50%	40%	53.48
39	سازمان ثبت احوال کشور	9	20	100%	61.44%	45%	70%	25%	53.43
40	شرکت مادر تخصصی ساخت و توسعه زیربناهای حمل و نقل کشور	3	4	100%	63.75%	47.50%	50%	45%	52.63
41	بنیاد شهید و امور ایثارگران	40	105	86.67%	49.50%	5%	100%	30%	51.85
42	وزارت جهاد کشاورزی	43	357	66.39%	43.34%	22.50%	57.50%	85%	51.75
43	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	28	77	100%	68.21%	35%	50%	45%	51.46

رتبه	نام دستگاه	تعداد خدمات	تعداد زیر خدمت	درصد الکترونیکی شدن ^۱	امتیاز دولت کاربرمحور	امتیاز دولت شفاف	امتیاز دولت یکپارچه	امتیاز دولت مشارکتی	امتیاز کل
44	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	39	187	98.93%	63.11%	25%	70%	30%	50.93
45	صندوق بازنشستگی کشوری	7	33	96.97%	61.67%	22.50%	35%	85%	50.50
46	سازمان اداری و استخدامی کشور	25	64	100%	59.80%	22.50%	70%	35%	50.44
47	ستاد وزارت نفت	13	19	100%	59.35%	50%	32.50%	60%	49.56
48	سازمان فضایی ایران	6	8	100%	52.29%	37.50%	50%	55%	49.19
49	وزارت ورزش و جوانان	19	45	95.56%	68.16%	28.75%	45%	45%	48.70
50	وزارت آموزش و پرورش	9	20	90%	60.97%	22.50%	50%	45%	46.79
51	شرکت ملی صنایع پتروشیمی ایران	6	6	100%	65.21%	51.25%	22.50%	50%	46.56
52	ستاد وزارت راه و شهرسازی	22	37	97.30%	48.51%	43.75%	45%	45%	45.80
53	کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان	7	25	100%	61.82%	66.25%	0%	70%	45.80
54	سازمان جنگل‌ها، مراتع و آبخیزداری کشور	9	34	100%	66.25%	22.50%	32.50%	55%	45.13
55	سازمان حسابرسی	2	5	100%	54.53%	57.50%	10%	70%	44.86
56	سازمان هواپیمایی کشوری	17	142	100%	42.79%	28.75%	57.50%	45%	44.84
57	سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای	14	64	90.63%	50%	27.50%	57.50%	35%	44.75
58	مرکز آمار ایران	2	4	100%	52.50%	45%	10%	75%	42.75
59	شرکت آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک	1	1	100%	52.50%	62.50%	10%	55%	42.25
60	سازمان خصوصی سازی	5	7	85.71%	49.25%	43.75%	45%	25%	42.03

رتبه	نام دستگاه	تعداد خدمات	تعداد زیر خدمات	درصد الکترونیکی شدن ^۱	امتیاز دولت کاربرمحور	امتیاز دولت شفاف	امتیاز دولت یکپارچه	امتیاز دولت مشارکتی	امتیاز کل
61	وزارت نیرو	4	11	90.91%	53.75%	51.25%	25%	40%	41.88
62	سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور	20	26	96.15%	45.25%	28.75%	25%	75%	41.83
63	سازمان سرمایه‌گذاری و کمک‌های اقتصادی و فنی ایران	15	26	100%	57.92%	35%	20%	55%	41.38
64	سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی (ایمیدور)	4	15	100%	70.44%	47.50%	10%	35%	40.63
65	سازمان اوقاف و امور خیریه	20	86	91.86%	73.73%	37.50%	12.50%	35%	40.37
66	سازمان ثبت اسناد و املاک	36	437	95.20%	59.86%	15%	57.50%	10%	40.21
67	سازمان حفاظت محیط‌زیست	12	65	61.54%	52.33%	43.75%	22.50%	45%	40.20
68	شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی (ره)	4	11	100%	57.50%	45%	22.50%	35%	40.00
69	سازمان انتقال خون کشور	11	14	100%	47.50%	37.50%	35%	35%	39.25
70	سازمان خبرگزاری جمهوری اسلامی	1	1	100%	67.50%	45%	10%	35%	39.25
71	سازمان برنامه و بودجه	17	40	95%	52.28%	22.50%	50%	20%	39.18
72	کمیته امداد امام خمینی (ره)	17	44	100%	23.60%	40%	60%	25%	38.08
73	سازمان پژوهش و برنامه‌ریزی آموزشی	1	4	100%	47.50%	22.50%	20%	65%	37.75
74	شهرداری‌های کشور (شهرداری تهران)	25	71	100%	36.15%	22.50%	37.50%	55%	37.60
75	سازمان انرژی اتمی	13	13	23.08%	42.60%	45%	32.50%	30%	37.53

امتیاز کل	امتیاز دولت مشارکتی	امتیاز دولت یکپارچه	امتیاز دولت شفاف	امتیاز دولت کاربرمحور	درصد الکترونیکی شدن ^۱	تعداد زیر خدمت	تعداد خدمت	نام دستگاه	تبه ^{**}
37.25	35%	20%	28.75 %	61.67%	66.67%	6	6	شرکت بازآفرینی شهری	76
37.25	50%	10%	35%	57.50%	100%	1	1	شرکت تولید نیروی برق حرارتی	77
37.05	35%	20%	40%	53.51%	54%	50	27	سازمان صنایع کوچک و شهرک‌های صنعتی ایران	78
37.00	35%	35%	15%	55%	100%	9	5	سازمان ملی زمین و مسکن	79
36.94	20%	45%	22.50 %	49.79%	100%	11	6	شرکت مادر تخصصی پالایش و پخش فراورده‌های نفتی ایران	80
36.88	30%	10%	66.25 %	48.75%	100%	18	5	سازمان امور اراضی کشور	81
36.50	45%	10%	28.75 %	62.50%	100%	34	5	سازمان زمین‌شناسی و اکتشافات معدنی کشور	82
36.48	45%	32.50%	37.50 %	34.09%	93.55%	31	4	شرکت سهامی بیمه ایران	83
36.38	25%	25%	35%	56.25%	100%	1	1	سازمان انرژی‌های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)	84
36.30	15%	60%	22.50 %	36%	100%	18	5	وظیفه عمومی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران	85
35.25	35%	35%	17.50 %	47.50%	100%	2	1	سازمان تعزیرات حکومتی	86
34.72	55.00%	12.50%	30%	46.56%	96.19%	289	10	سازمان دامپزشکی کشور	87

رتبه	نام دستگاه	تعداد خدمات	تعداد زیر خدمت	درصد الکترونیکی شدن ^۱	امتیاز دولت کاربرمحور	امتیاز دولت شفاف	امتیاز دولت یکپارچه	امتیاز دولت مشارکتی	امتیاز کل
88	مدیریت منابع آب ایران	15	99	68.69%	44.56%	22.50%	22.50%	50%	34.62
89	سازمان ملی بهره‌وری ایران	6	15	93.33%	56.38%	26.25%	10%	45%	34.16
90	سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران	23	33	93.94%	52.99%	22.50%	22.50%	35%	34.15
91	انستیتو پاستور	6	52	100%	42.50%	18.75%	35%	35%	34.00
92	مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی	7	15	80%	47.80%	12.50%	20%	55%	33.84
93	سازمان غذا و دارو	15	47	100%	50.11%	5%	35%	35%	33.53
94	شرکت مادر تخصصی عمران شهرهای جدید و توابع	10	27	100%	37.50%	60%	10%	35%	33.25
95	پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات (ایرانداک)	5	8	100%	48.25%	42.50%	10%	35%	32.98
96	سازمان سنجش آموزش کشور	7	23	100%	23.75%	22.50%	45%	35%	32.13
97	شرکت هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران (هما)	6	18	16.67%	31.39%	15%	35%	45%	31.92
98	سازمان تبلیغات اسلامی	18	67	17.91%	37.08%	22.50%	10%	65%	31.63
99	معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری	25	58	96.55%	48.57%	22.50%	32.50%	10%	30.82
100	مرکز آموزش مدیریت دولتی	12	16	93.75%	59.38%	15%	10%	35%	30.81
101	سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان	5	10	100%	62.38%	20%	10%	20%	29.71

رتبه	نام دستگاه	تعداد خدمات	تعداد زیر خدمت	درصد الکترونیکی شدن ^۱	امتیاز دولت کاربر محور	امتیاز دولت شفاف	امتیاز دولت یکپارچه	امتیاز دولت مشارکتی	امتیاز کل
102	سازمان اورژانس کشور	7	9	88.89%	46.79%	15%	10%	45%	29.04
103	شرکت سهامی نمایندگی‌های بین‌المللی جمهوری اسلامی ایران	6	11	100%	23.67%	30%	10%	60%	28.10
104	سازمان شیلات ایران	8	96	94.79%	46.19%	5%	20%	35%	27.86
105	وزارت امور خارجه	15	141	87.23%	50.22%	37.50%	0%	25%	27.57
106	روزنامه رسمی جمهوری اسلامی ایران	5	8	100%	35%	15%	10%	55%	27.50
107	صندوق ضمانت صادرات ایران	4	14	100%	36.25%	5%	10%	60%	26.88
108	سازمان حفظ نباتات کشور	7	54	100%	44.29%	12.50%	20%	25%	26.79
109	سازمان امور عشایر ایران	4	19	100%	46.25%	22.50%	0%	40%	26.38
110	سازمان پژوهش‌های علمی و صنعتی	6	10	80%	37.92%	15%	10%	45%	26.38
111	شرکت انتقال گاز	2	2	100%	33.75%	45%	10%	20%	26.13
112	جهاد دانشگاهی	8	35	100%	45.63%	11.56%	22.50%	15%	25.75
113	سازمان چای کشور	9	14	100%	42.50%	28.75%	0%	35%	25.50
114	شرکت پایانه‌های نفتی ایران	1	1	100%	18.75%	51.25%	10%	30%	24.88
115	سازمان توسعه تجارت ایران	16	23	4.35%	36.56%	18.75%	10%	35%	24.72
116	شرکت مهندسی و توسعه نفت	1	2	100%	22.50%	40%	10%	30%	23.75
117	شرکت نفت و گاز پارس	2	2	100%	22.50%	40%	10%	30%	23.75
118	مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور	5	5	100%	32.50%	30%	10%	25%	23.75

رتبه	نام دستگاه	تعداد خدمات	تعداد زیر خدمت	درصد الکترونیکی شدن ^۱	امتیاز دولت کاربر محور	امتیاز دولت شفاف	امتیاز دولت یکپارچه	امتیاز دولت مشارکتی	امتیاز کل
119	سازمان مجری ساختمان‌ها و تأسیسات دولتی و عمومی	4	4	100%	23.75%	12.50%	10%	55%	23.63
120	موزه علم و فناوری	2	3	66.67%	23.75%	30%	10%	35%	23.13
121	مؤسسه پژوهش و برنامه‌ریزی آموزش عالی	3	3	66.67%	21.67%	42.50%	10%	25%	23.00
122	سازمان امور دانشجویان	14	62	100%	41.25%	17.50%	0%	35%	22.88
123	صندوق رفاه دانشجویان وزارت بهداشت	1	2	100%	51.25%	22.50%	10%	0%	22.88
124	پژوهشگاه صنعت نفت	5	5	80%	34.25%	17.50%	10%	30%	22.78
125	شرکت نفت خزر	1	2	100%	18.75%	40%	10%	30%	22.63
126	سازمان زندان‌ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور	6	17	17.65%	35.42%	15%	22.50%	10%	22.38
127	شرکت فرودگاه‌ها و ناوبری هوایی ایران	15	37	10.81%	27.92%	28.75%	10%	25%	22.13
128	شرکت نفت مناطق مرکزی	3	3	100%	17.50%	47.50%	10%	20%	21.75
129	شرکت ملی مهندسی و ساختمان نفت ایران	1	1	100%	16.25%	47.50%	10%	20%	21.38
130	شرکت پالایشگاه گاز	2	5	100%	20%	40%	10%	20%	21.00
131	سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران	4	29	75.86%	20%	22.50%	10%	35%	20.50
132	سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاه‌ها (سمت)	2	2	50%	31.25%	15%	10%	25%	20.38

رتبه	نام دستگاه	تعداد خدمات	تعداد زیر خدمت	درصد الکترونیکی شدن ^۱	امتیاز دولت کاربرمحور	امتیاز دولت شفاف	امتیاز دولت یکپارچه	امتیاز دولت مشارکتی	امتیاز کل
133	صندوق حمایت از تحقیقات و توسعه صنایع الکترونیک	2	2	100%	42.50%	11.25%	10%	10%	20.00
134	سازمان هدفمندسازی یارانه‌ها	12	16	100%	26.67%	15%	22.50%	10%	19.75
135	شرکت نفت و گاز اروندان	2	2	100%	25%	15%	10%	30%	19.50
136	سازمان مدیریت بحران کشور	6	6	100%	30%	11.25%	10%	25%	19.25
137	صندوق رفاه دانشجویان	3	9	88.89%	33.67%	5%	10%	25%	19.10
138	سازمان پزشکی قانونی	8	25	8%	38.52%	22.50%	10%	0%	19.06
139	بنیاد ملی نخبگان	14	62	95.16%	26.79%	15%	10%	25%	19.04
140	شرکت منابع نفت خیز جنوب	2	2	100%	25%	22.50%	10%	20%	19.00
141	شرکت نفت فلات قاره	2	2	100%	13.75%	27.50%	10%	30%	18.63
142	وزارت دادگستری	8	9	11.11%	12.81%	15%	22.50%	25%	18.59
143	سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران (ایدرو)	4	4	100%	18.75%	27.50%	10%	20%	18.13
144	سازمان نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس کشور	1	8	100%	33.75%	25%	0%	15%	18.13
145	سازمان آموزش و پرورش استثنایی کشور	9	25	96%	27.67%	20%	10%	10%	17.30
146	شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران	1	1	100%	12.50%	27.50%	10%	20%	16.25
147	سازمان فرهنگ و ارتباطات اسلامی	4	19	100%	10%	15%	10%	35%	16.00
148	شرکت ملی حفاری	1	3	100%	24.58%	15%	10%	10%	15.38

رتبه*	نام دستگاه	تعداد خدمات	تعداد زیر خدمات	درصد الکترونیکی شدن ^۱	امتیاز دولت کاربرمحور	امتیاز دولت شفاف	امتیاز دولت یکپارچه	امتیاز دولت مشارکتی	امتیاز کل
149	شرکت خطوط لوله و مخازن نفت ایران	1	1	100%	23.75%	15%	10%	10%	15.13
150	حوزه هنری سازمان تبلیغات اسلامی	8	31	58.07%	20.17%	15%	10%	15%	15.05
151	شرکت پشتیبانی امور دام کشور	1	19	100%	28.75%	15%	0%	15%	14.63
152	سازمان قضایی نیروهای مسلح	4	11	54.55%	12.50%	15%	10%	15%	12.75
153	شرکت بازرگانی گاز ایران	2	2	100%	15%	5%	10%	20%	12.50
154	دبیرخانه شورای رقابت	3	3	100%	21.25%	15%	10%	0%	12.38
155	بنیاد مسکن انقلاب اسلامی	14	31	3.23%	14.11%	5%	0%	30%	11.23
156	سازمان مدارس غیردولتی و مشارکت‌های مردمی و خانواده	3	12	100%	22.50%	15%	0%	0%	9.75
157	شرکت ملی پخش فراورده‌های نفتی	3	8	0%	0%	0%	0%	0%	0.00
۱۵۸	شرکت مدیریت شبکه برق ایران	5	10	0%	0%	0%	0%	0%	0.00
۱۵۹	سازمان نظام دامپزشکی	3	10	0%	0%	0%	0%	0%	0.00
۱۶۰	سازمان نظام مهندسی کشاورزی و منابع طبیعی	3	85	0%	0%	0%	0%	0%	0.00

* دستگاه‌هایی که برای آن‌ها رتبه دوره ششم درج نشده است، دستگاه‌های جدیدی هستند که در دوره هفتم مشمول پایش و ارزیابی قرار گرفته‌اند.

۱-۶-۲- روند کسب امتیاز دستگاه‌های اجرایی در ارزیابی‌های اول تا هفتم

روند کسب امتیاز دستگاه‌ها در ارزیابی‌های اول تا هفتم (مرتب‌سازی بر اساس حروف الفبا)
(توضیح: نظر به تغییر مدل و سخت‌تر شدن مقیاس شاخص‌های ارزیابی در دوره هفتم به نسبت ادوار گذشته خصوصاً در بخش معیار دولت یکپارچه، وجود کاهش امتیاز برخی از دستگاه‌ها در این دوره لزوماً به معنی افت کیفیت خدمات الکترونیکی در حال ارائه دستگاه به نسبت ادوار قبل نیست).

جدول ۵-۲- روند امتیازات دستگاه‌های اجرایی در ادوار ارزیابی

رتبه	نام دستگاه اجرایی	امتیاز ارزیابی دوره اول	امتیاز ارزیابی دوره دوم	امتیاز ارزیابی دوره سوم	امتیاز ارزیابی دوره چهارم	امتیاز ارزیابی دوره پنجم	امتیاز ارزیابی دوره ششم	امتیاز ارزیابی دوره هفتم
1	انستیتو پاستور			3.48	9.69	42.82	65.2	34.00
2	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران							50.93
3	بنیاد شهید و امور ایثارگران		0.15	29.85	98.86	89.21	86.8	51.85
4	بنیاد مسکن انقلاب اسلامی							11.23
5	بنیاد ملی نخبگان						28.2	19.04
6	بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران	40.76	34.48	97.09	97.64	98	98.3	90.49
7	پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات			33.03	37.72	62.85	33.9	79.38
8	پژوهشگاه صنعت نفت							22.78
9	پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات (ایران‌داک)						32.9	32.98
10	پژوهشگاه فضایی ایران					61.47	20	55.25
11	پست بانک ایران			16.41	88.88	79.41	58.9	86.45
12	جهاد دانشگاهی	8.96	7.45	14.97	50.63	49.12	51.2	25.75
13	حوزه هنری سازمان تبلیغات اسلامی						5.7	15.05
14	دبیرخانه شورای رقابت							12.38
15	روزنامه رسمی جمهوری اسلامی ایران						51.8	27.50
16	سازمان اداری و استخدامی کشور						64.3	50.44

رتبه	نام دستگاه اجرایی	امتیاز ارزیابی دوره اول	امتیاز ارزیابی دوره دوم	امتیاز ارزیابی دوره سوم	امتیاز ارزیابی دوره چهارم	امتیاز ارزیابی دوره پنجم	امتیاز ارزیابی دوره ششم	امتیاز ارزیابی دوره هفتم
17	سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران	18.13	14.44	39	67.09	45.74	44	34.15
18	سازمان امور اراضی کشور	50.51	44.49	61.84	83.78	86.17	18	36.88
19	سازمان امور دانشجویان						33.8	22.88
20	سازمان امور عشایر ایران			31.89	42.44	35.07	29.5	26.38
21	سازمان امور مالیاتی		7.21	68.97	94.56	92.75	62.9	56.49
22	سازمان آموزش و پرورش استثنایی کشور						23.5	17.30
23	سازمان انتقال خون کشور		4.69	16.48	67.58	56.79	27.6	39.25
24	سازمان انرژی اتمی		6.98	34.33	65.01	84.66	17.3	37.53
25	سازمان انرژی‌های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)						44.3	36.38
26	سازمان اورژانس کشور						16.5	29.04
27	سازمان اوقاف و امور خیریه	33.92	30.09	33.12	76.03	67.12	60	40.37
28	سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	27.79	24.2	36.67	37.54	69.14	74.5	55.50
29	سازمان برنامه و بودجه					66.36	60.7	39.18
30	سازمان بنادر و دریانوردی						13.5	66.75
31	سازمان بهزیستی کل کشور	4.69	4.33	22.14	18.39	35.94	62.5	57.93
32	سازمان بیمه سلامت ایران						93.7	77.38
33	سازمان پزشکی قانونی		6.38	15.71	55.07	37.75	2.9	19.06
34	سازمان پژوهش‌های علمی و صنعتی						32.1	26.38
35	سازمان پژوهش و برنامه‌ریزی آموزشی	5.63	5.5	27.83	39.52	55.36	54.8	37.75
36	سازمان تأمین اجتماعی					40.81	75.1	86.54
37	سازمان تبلیغات اسلامی					35.03	52.2	31.63
38	سازمان تعزیرات حکومتی	20.68	19.31	52.46	54.64	59.9	57.6	35.25

رتبه	نام دستگاه اجرایی	امتیاز ارزیابی دوره اول	امتیاز ارزیابی دوره دوم	امتیاز ارزیابی دوره سوم	امتیاز ارزیابی دوره چهارم	امتیاز ارزیابی دوره پنجم	امتیاز ارزیابی دوره ششم	امتیاز ارزیابی دوره هفتم
39	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی			53.26	79.55	91.72	74.9	82.25
40	سازمان توسعه تجارت ایران	10.06	13.34	37.65	51.04	76.42		24.72
41	سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی (ایمیدور)		18.41	30.17	81.92	81.68	61.4	40.63
42	سازمان ثبت احوال کشور	12.75	12.77	34.84	79	70.14	52.1	53.43
43	سازمان ثبت اسناد و املاک						49.9	40.21
44	سازمان جمع‌آوری و فروش اموال تملیکی	61.94	53.86	69.98	68.69	94.75	68.8	61.38
45	سازمان جنگل‌ها، مراتع و آبخیزداری کشور	9.12	3.97	24.49	56.18	40.24	64.7	45.13
46	سازمان چای کشور						2.4	25.50
47	سازمان حج و زیارت	36.44	35.98	48.9	59.18	60.52	69.5	87.43
48	سازمان حسابرسی	22.15	13.28	50.14	31.96	63.9		44.86
49	سازمان حفاظت محیط‌زیست	10.33	10.93	32.67	44.53	65.6	66.4	40.20
50	سازمان حفظ نباتات کشور	5.38	5	35.14	14.46	31.44	35.2	26.79
51	سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان	24.87	18.02	40.16	77.85	45.35	60.5	29.71
52	سازمان خبرگزاری جمهوری اسلامی	4.5	4.69	25.86	88.05	72.22	59.5	39.25
53	سازمان خصوصی‌سازی						59.7	42.03
54	سازمان دامپزشکی کشور	39.03	39.98	57.55	71.92	77.58	60.6	34.72
55	سازمان راهداری و حمل‌ونقل جاده‌ای		8.84	38.83	50.6	48.64		44.75
56	سازمان زمین‌شناسی و اکتشافات معدنی کشور			17.48	33.42	63.12	61.2	36.50
57	سازمان زندان‌ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور	0.28	0.32	37.44	53.01	53.37	18.1	22.38

رتبه	نام دستگاه اجرایی	امتیاز ارزیابی دوره اول	امتیاز ارزیابی دوره دوم	امتیاز ارزیابی دوره سوم	امتیاز ارزیابی دوره چهارم	امتیاز ارزیابی دوره پنجم	امتیاز ارزیابی دوره ششم	امتیاز ارزیابی دوره هفتم
58	سازمان سرمایه‌گذاری و کمک‌های اقتصادی و فنی ایران						1.5	41.38
59	سازمان سنجش آموزش کشور	65	53.05	66.51	93.48	86.08	65.3	32.13
60	سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور						78.1	41.83
61	سازمان شیلات ایران			31.28	76.28	63.15	43	27.86
62	سازمان صنایع کوچک و شهرک‌های صنعتی ایران					66.21	9.4	37.05
63	سازمان غذا و دارو		1.53	52.89	53.29	41.37	51.5	33.53
64	سازمان فرهنگ و ارتباطات اسلامی							16.00
65	سازمان قضایی ایران			8.14	60.52	56.31	51.5	49.19
66	سازمان فناوری اطلاعات ایران			52.01	74.29	66.37	93.8	94.71
67	سازمان قضایی نیروهای مسلح						1.8	12.75
68	سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران (ایدرو)							18.13
69	سازمان مجری ساختمان‌ها و تأسیسات دولتی و عمومی							23.63
70	سازمان مدارس غیردولتی و مشارکت‌های مردمی و خانواده	3	4.77	10.02	77.55	70.38	29	9.75
71	سازمان مدیریت بحران کشور		2.86	21.86	71.08	59.67	56.1	19.25
72	سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران						9.6	20.50
73	سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاه‌ها (سمت)						12.7	20.38
74	سازمان ملی استاندارد ایران	56.42	57.91	72.95	66.57	75.89	74.9	56.66

رتبه	نام دستگاه اجرایی	امتیاز ارزیابی دوره اول	امتیاز ارزیابی دوره دوم	امتیاز ارزیابی دوره سوم	امتیاز ارزیابی دوره چهارم	امتیاز ارزیابی دوره پنجم	امتیاز ارزیابی دوره ششم	امتیاز ارزیابی دوره هفتم
75	سازمان ملی بهره‌وری ایران					45.85	51.9	34.16
76	سازمان ملی زمین و مسکن		8.88	66.07	83.04	85.11	45.8	37.00
77	سازمان نظام دامپزشکی							
78	سازمان نظام مهندسی کشاورزی و منابع طبیعی							
79	سازمان نقشه‌برداری کشور	22.45	20.28	37.39	73.15	82.82	94.9	65.13
80	سازمان نهضت سوادآموزی	19.57	7.94	8.69	88.09	88.53	83.9	76.33
81	سازمان نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس کشور	17.29	14.51	25.87	69.74	66.35	44.3	18.13
82	سازمان هدفمندسازی یارانه‌ها					12.52		19.75
83	سازمان هواپیمایی کشوری						27.2	44.84
84	سازمان هواشناسی کشور	17.63	16.36	62.78	88.05	82.32	72.1	53.88
85	ستاد وزارت راه و شهرسازی					68.6	60.3	45.80
86	ستاد وزارت نفت					29.7	17.8	49.56
87	شرکت خدمات هوایی و منطقه ویژه اقتصادی پیام			43.81	68.94	73.11	36.4	53.88
88	شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران							15.13
89	شرکت مادر تخصصی پالایش و پخش فراورده‌های نفتی ایران					41.89	46.2	36.94
90	شرکت ملی صنایع پتروشیمی ایران					57.85	64.5	46.56
91	شرکت ملی مهندسی و ساختمان نفت ایران							21.38
92	شرکت ارتباطات زیرساخت			20.35	87.38	86.76	90.8	73.47
93	شرکت انتقال گاز							26.13
94	شرکت آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک		9.65	31.38	70.41	65	85.2	42.25
95	شرکت بازآفرینی شهری						15.1	37.25

رتبه	نام دستگاه اجرایی	امتیاز ارزیابی دوره اول	امتیاز ارزیابی دوره دوم	امتیاز ارزیابی دوره سوم	امتیاز ارزیابی دوره چهارم	امتیاز ارزیابی دوره پنجم	امتیاز ارزیابی دوره ششم	امتیاز ارزیابی دوره هفتم
96	شرکت بازرگانی دولتی ایران		11.71	69.98	81.51	79.28	63.4	54.18
97	شرکت بازرگانی گاز ایران							12.50
98	شرکت پالایشگاه گاز							21.00
99	شرکت پایانه‌های نفتی ایران							24.88
100	شرکت پست جمهوری اسلامی ایران			42.06	52.61	70.5	61.9	89.96
101	شرکت پشتیبانی امور دام کشور							14.63
102	شرکت توانیر - شرکت‌های برق منطقه‌ای						78.8	61.32
103	شرکت توانیر - شرکت‌های توزیع نیروی برق						78.5	60.41
104	شرکت تولید نیروی برق حرارتی		5.94	9.38	49.5	78.6	58.5	37.25
105	شرکت راه‌آهن جمهوری اسلامی ایران		12.59	36.95	48.25	74.83	60.5	62.78
106	شرکت سهامی بیمه ایران						15.5	36.48
107	شرکت سهامی نمایشگاه‌های بین‌المللی جمهوری اسلامی ایران					40.85	27.8	28.10
108	شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی (ره)						54.8	40.00
109	شرکت فرودگاه‌ها و ناوبری هوایی ایران						18.6	22.13
110	شرکت مادر تخصصی ساخت و توسعه زیربناهای حمل‌ونقل کشور		10.81	67.81	99.5	77.87	87	52.63
111	شرکت مادر تخصصی عمران شهرهای جدید و توابع						38.8	33.25
112	شرکت مدیریت شبکه برق ایران							0.00

رتبه	نام دستگاه اجرایی	امتیاز ارزیابی دوره اول	امتیاز ارزیابی دوره دوم	امتیاز ارزیابی دوره سوم	امتیاز ارزیابی دوره چهارم	امتیاز ارزیابی دوره پنجم	امتیاز ارزیابی دوره ششم	امتیاز ارزیابی دوره هفتم
113	شرکت ملی پخش فراورده‌های نفتی							0.00
114	شرکت ملی حفاری							15.38
115	شرکت ملی گاز						73	56.05
116	شرکت ملی نفت						14.2	54.63
117	شرکت منابع نفت خیز جنوب							19.00
118	شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران							16.25
119	شرکت مهندسی و توسعه نفت							23.75
120	شرکت نفت خزر							22.63
121	شرکت نفت فلات قاره							18.63
122	شرکت نفت مناطق مرکزی							21.75
123	شرکت نفت و گاز اروندان							19.50
124	شرکت نفت و گاز پارس							23.75
125	شرکت هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران (هما)		20.9	36.65	41.32	50.37	15.4	31.92
126	شهرداری‌های کشور (شهرداری تهران)							37.60
127	صندوق بازنشستگی کشوری						58.2	50.50
128	صندوق حمایت از تحقیقات و توسعه صنایع الکترونیک						73.2	20.00
129	صندوق رفاه دانشجویان						59.4	19.10
130	صندوق رفاه دانشجویان وزارت بهداشت						26.2	22.88
131	صندوق ضمانت صادرات ایران	19.48	16.17	27.93	83.42	61.87		26.88
132	کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان						46.8	45.80

رتبه	نام دستگاه اجرایی	امتیاز ارزیابی دوره اول	امتیاز ارزیابی دوره دوم	امتیاز ارزیابی دوره سوم	امتیاز ارزیابی دوره چهارم	امتیاز ارزیابی دوره پنجم	امتیاز ارزیابی دوره ششم	امتیاز ارزیابی دوره هفتم
133	کمیته امداد امام خمینی (ره)							38.08
134	گمرک جمهوری اسلامی ایران	77.39	76.35	78.85	99.04	72.88	81	68.96
135	مدیریت منابع آب ایران						42.7	34.62
136	مرکز آمار ایران	8.31	11	36.45	67.76	78.97	67.2	42.75
137	مرکز آموزش مدیریت دولتی	11.31	16.04	29	53.07	59.01	58.4	30.81
138	مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی		22.77	33.12	69.53	62.97	50.2	33.84
139	مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور						12.6	23.75
140	مرکز توسعه تجارت الکترونیکی		18.71	28.09	95.57	89.62	77.6	94.19
141	معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری		12.69	10.71	67.59	60.24	45	30.82
142	مهندسی آب و فاضلاب کشور	6.6	4.76	21.88	76.33	43.78	61.4	54.94
143	موزه علم و فناوری						25.7	23.13
144	موسسه پژوهش و برنامه‌ریزی آموزش عالی						36.6	23.00
145	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات							85.13
146	وزارت امور اقتصادی و دارایی	6.5	5.46	79.58	95.29	88.69	86.6	91.91
147	وزارت امور خارجه	11.2	11.92	19.7	39.96	43.97	36.4	27.57
148	وزارت آموزش و پرورش	3.82	3.72	19.27	37.76	59.95	70.5	46.79
149	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	8.86	7.99	38.83	75.91	57.98	67.8	51.46
150	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	17.12	14.97	42.61	62.05	55	93	97.26
151	وزارت جهاد کشاورزی	9.85	10.29	28.09	87.79	77.61	61.7	51.75
152	وزارت دادگستری	0	10.3	25.12	28.57	45.14	10.6	18.59

رتبه	نام دستگاه اجرایی	امتیاز ارزیابی دوره اول	امتیاز ارزیابی دوره دوم	امتیاز ارزیابی دوره سوم	امتیاز ارزیابی دوره چهارم	امتیاز ارزیابی دوره پنجم	امتیاز ارزیابی دوره ششم	امتیاز ارزیابی دوره هفتم
153	وزارت صنعت، معدن و تجارت	23.47	21.41	46.65	47.76	55.7	59.2	64.14
154	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	30.17	21.83	30.28	51.45	74.03	74.4	61.52
155	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	15.25	14.22	58.23	58.87	57.39	73.5	62.02
156	وزارت کشور	14.7	39.58	21.38	86.94	64.86	9	55.69
157	وزارت میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	12.82	8.21	42.89	76.04	81.52	56.1	53.48
158	وزارت نیرو							41.88
159	وزارت ورزش و جوانان	13.68	13.59	28.4	80.26	50.43	72.6	48.70
160	وظیفه عمومی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران		4.14	52.12	43.11	43.76		36.30

۲-۷- برترین‌ها

۲-۷-۱- ده دستگاه برتر در کسب بیشترین امتیاز کل

جدول ۲-۶- برترین‌ها در کسب بیشترین امتیاز کل

رتبه	نام دستگاه	تعداد خدمت	تعداد زیر خدمت	درصد الکترونیکی شدن ^۱	امتیاز کل
1	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	20	49	100%	97.26%
2	سازمان فناوری اطلاعات ایران	14	26	100%	94.71%
3	مرکز توسعه تجارت الکترونیکی	23	51	100%	94.19%
4	وزارت امور اقتصادی و دارایی	29	96	98.96%	91.91%
5	بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران	7	30	96.67%	90.49%
6	شرکت پست جمهوری اسلامی ایران	4	17	100%	89.96%
7	سازمان حج و زیارت	10	32	100%	87.43%
8	پست بانک ایران	10	51	100%	86.75%
9	سازمان تأمین اجتماعی	5	31	100%	86.54%
10	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	2	2	100%	85.13%

۲-۷-۲- ده دستگاه برتر در بیشترین رشد در رتبه

جدول ۲-۷- برترین‌ها در بیشتر رشد نسبت به ارزیابی قبل

رتبه	نام دستگاه اجرایی	امتیاز دوره هفتم	امتیاز دوره قبل	رتبه دوره هفتم	رتبه دوره قبل	ارتقای رتبه نسبت به دوره قبل
1	سازمان بنادر و دریانوردی	66.75	13.50	17	113	96
2	شرکت ملی نفت	54.63	14.20	34	112	78
3	پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات	79.38	33.90	12	88	76
4	پژوهشگاه فضایی ایران	55.25	20.00	32	102	70
5	سازمان سرمایه‌گذاری و کمک‌های اقتصادی و فنی ایران	41.38	1.50	63	123	60
6	ستاد وزارت نفت	49.56	17.80	47	106	59
7	شرکت خدمات هوایی و منطقه ویژه اقتصادی پیام	53.88	36.40	37	85	48
8	پست بانک ایران	86.45	58.90	9	56	47
9	سازمان هواپیمایی کشوری	44.84	27.20	56	98	42
10	سازمان صنایع کوچک و شهرک‌های صنعتی ایران	37.05	9.40	78	118	40

^۱ صرفنظر از میزان الکترونیکی شدن خدمات

۳-۷-۲- ده دستگاه برتر به تفکیک اولویت‌های سیاستی

جدول ۸-۲- دستگاه‌های برتر در کسب امتیاز دولت کاربرمحور

رتبه	نام دستگاه	تعداد خدمات	تعداد زیرخدمت	درصد الکترونیکی شدن ^۱	امتیاز دولت کاربر محور
1	مرکز توسعه تجارت الکترونیکی	23	51	100%	95.62%
2	پست بانک ایران	10	51	100%	95%
3	بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران	7	30	96.67%	93.30%
4	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	20	49	100%	90.85%
5	شرکت ارتباطات زیرساخت	3	31	100%	90%
6	سازمان فناوری اطلاعات ایران	14	26	100%	89.02%
7	سازمان بیمه سلامت ایران	6	8	100%	88.75%
8	سازمان بنادر و دریانوردی	19	47	100%	87.50%
9	سازمان حج و زیارت	10	32	100%	87.25%
10	سازمان تأمین اجتماعی	5	31	100%	86.79%

جدول ۹-۲- دستگاه‌های برتر در کسب امتیاز دولت شفاف

رتبه	نام دستگاه	تعداد خدمات	تعداد زیرخدمت	درصد الکترونیکی شدن ^۲	امتیاز دولت شفاف
1	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	20	49	100%	100%
2	سازمان فناوری اطلاعات ایران	14	26	100%	100%
3	پست بانک ایران	10	51	100%	100%
4	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	2	2	100%	100%
5	پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات	3	9	100%	100%
6	وزارت امور اقتصادی و دارایی	29	96	98.96%	96.90%
7	شرکت پست جمهوری اسلامی ایران	4	17	100%	85%
8	سازمان حج و زیارت	10	32	100%	85%
9	سازمان جمع‌آوری و فروش اموال تملیکی	1	1	100%	85%
10	سازمان هواشناسی کشور	1	10	100%	85%

^۱ صرفنظر از میزان الکترونیکی شدن خدمات

^۲ صرفنظر از میزان الکترونیکی شدن خدمات

جدول ۱۰-۲- دستگاه‌های برتر در کسب امتیاز دولت یکپارچه

رتبه	نام دستگاه	تعداد خدمات	تعداد زیر خدمت	درصد الکترونیکی شدن ^۱	امتیاز دولت یکپارچه
1	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	20	49	100%	100%
2	سازمان فناوری اطلاعات ایران	14	26	100%	100%
3	مرکز توسعه تجارت الکترونیکی	23	51	100%	100%
4	بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران	7	30	96.67%	100%
5	شرکت پست جمهوری اسلامی ایران	4	17	100%	100%
6	سازمان تأمین اجتماعی	5	31	100%	100%
7	بنیاد شهید و امور ایثارگران	40	105	86.67%	100%
8	وزارت امور اقتصادی و دارایی	29	96	98.96%	90%
9	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	10	65	100%	90%
10	سازمان نهضت سوادآموزی	9	19	100%	90%

جدول ۱۱-۲- دستگاه‌های برتر در کسب امتیاز دولت مشارکتی

رتبه	نام دستگاه	تعداد خدمات	تعداد زیر خدمت	درصد الکترونیکی شدن	امتیاز دولت مشارکتی
1	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	20	49	100%	100%
2	مرکز توسعه تجارت الکترونیکی	23	51	100%	100%
3	وزارت امور اقتصادی و دارایی	29	96	98.96%	100%
4	بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران	7	30	96.67%	100%
5	سازمان فناوری اطلاعات ایران	14	26	100%	90%
6	شرکت پست جمهوری اسلامی ایران	4	17	100%	90%
7	سازمان حج و زیارت	10	32	100%	90%
8	شرکت توانیر- شرکت‌های برق منطقه ای	7	37	100%	90%
9	شرکت توانیر- شرکت‌های توزیع نیروی برق	14	82	92.68%	90%
10	شرکت بازرگانی دولتی ایران	7	21	100%	90%

^۱ صرفنظر از میزان الکترونیکی شدن خدمات

۴-۷-۲- ده دستگاه برتر از نظر مشارکت مطلوب نماینده دستگاه در فرآیند ارزیابی

جدول ۱۲-۲- برترین‌ها از نظر همکاری و تعامل مطلوب نماینده دستگاه در فرآیند ارزیابی

ردیف	نام دستگاه
1	وزارت رفاه، کار و تأمین اجتماعی
2	وزارت امور اقتصادی و دارایی
3	شرکت پست جمهوری اسلامی ایران
4	بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
5	سازمان حج و زیارت
6	سازمان تأمین اجتماعی
7	کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان
8	مرکز توسعه تجارت الکترونیکی
9	سازمان بیمه سلامت
10	شرکت بازرگانی دولتی ایران